

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ООО «СВЯЗЬСЕРВИС» (Политика)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПД

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006г., Рекомендациями Роскомнадзора от 27.07.2017г. по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области обработки персональных данных, и действует в отношении всех ПД, которые ООО «Связьсервис» может получить от субъекта ПД, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, а также от субъекта ПД, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работники).

1.2. Термины и сокращения, используемые в Политике

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Связьсервис», расположенное по адресу: 185005, г. Петрозаводск, ул.Ригачина, д.64-а (Общество).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.3. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых ПД руководствуясь статьями 23, 24 Конституции Российской Федерации; Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (и принятыми в соответствии с ним Положениями и иными нормативными документами); Трудовым кодексом РФ; Гражданским кодексом РФ; Федеральным законом от 08.02.1999г. № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»; Федеральным законом "О связи" от 07.07.2003 N 126-ФЗ (и принятыми в соответствии с ним Правилами и иными нормативными документами); и Уставом ООО «Связьсервис».

2. ЦЕЛЬ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Целью сбора ПД Оператором является - обработка сведений о физических лицах (субъектах персональных данных), необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной Уставом (оказания договорных услуг в области связи и иных); персональных данных работников (кадрового учета), сведений об их профессиональной служебной деятельности в соответствии с Трудовым кодексом РФ и других федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных.

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПД

3.1. Оператор осуществляет обработку ПД по месту своего нахождения – г.Петрозаводск, ул.Ригачина 64-а, по трем категориям субъектов ПД, в следующих объемах:

3.1.1. Обработка персональных данных, принадлежащих Работникам, состоящим в трудовых отношениях с оператором (и их близких родственников), с помощью автоматизированной информационной системы «**1С: Предприятие 8.3. Зарплата и управление ПЕРСОНАЛОМ 2.5 КОРП**» (4 уровень защищенности ПД).

Объем обработки ПД: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения, место рождения; адрес; семейное положение; образование, профессия, доходы; тип, серия, номер, информация о выдавшем органе, дата выдачи, документа, удостоверяющего личность; номер контактного телефона; ИНН; СНИЛС; страховые взносы ОПС и ОМС;

состояние здоровья, налоговые вычеты; выход на пенсию; временная нетрудоспособность; сведения о воинском учете; данные о льготах и выплатах.

3.1.2. Обработка персональных данных, принадлежащих физическим лицам, состоящим в договорных отношениях с оператором (или представители/работники контрагентов оператора (юридических лиц)), с помощью автоматизированной информационной системы «**1С: Предприятие 8.3. БУХГАЛТЕРИЯ предприятия 3.0.КОРП**» (4 уровень защищенности ПД).

Объем обработки ПД: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; адрес; тип, серия, номер, информация о выдавшем органе, дата выдачи, документа, удостоверяющего личность; номер контактного телефона; ИНН, СНИЛС, страховые взносы ОПС и ОМС; налоговые вычеты; выход на пенсию; временная нетрудоспособность; сведения о воинском учете; данные о льготах и выплатах.

3.1.3. Обработка персональных данных, принадлежащих физическим лицам, действующим и потенциальным пользователям ресурсами Оператора, с помощью автоматизированной информационной системы «**ДСП на базе ORACLE**» (внутренняя разработка) (4 уровень защищенности ПД).

Объем обработки ПД: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адрес тип, серия, номер, информация о выдавшем органе, дата выдачи, документа, удостоверяющего личность; номер контактного телефона, адрес электронной почты.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПД

- 4.1. Все ПД Оператор получает от самого субъекта ПД, и с его согласия, за исключением случаев, когда осуществляется обработка ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПД либо по его просьбе (далее – ПД, сделанные общедоступными субъектом ПД).
- 4.2. Обработка ПД организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПД.
- 4.3. Документы, содержащие ПД, создаются путем:
 - копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, СНИЛС, пенсионное свидетельство и др.);
 - внесения сведений в учетные формы на бумажных носителях и в автоматизированные информационные системы.
- 4.4. Обработка персональных данных осуществляется:
 - и с использованием средств автоматизации, и без использования таковых (смешанная);
 - с передачей по внутренней сети Оператора;
 - с передачей по сети Интернет исключительно в части налоговой, страховой и иной отчетности.
- 4.5. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- 4.6. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых сейфах, шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.
- 4.7. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

- 4.8. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.
- 4.9. Для обеспечения безопасности Оператором применяются следующие организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПД:
- разграничение прав доступа Работников Оператора к ПД;
 - контроль физического доступа к элементам ИСПДн;
 - размещение устройств вывода (отображения) информации, исключающее ее несанкционированный просмотр;
 - хранение сведений на электронных носителях (в ИСПДн) с использованием средств обеспечения безопасности; на бумажных носителях - в сейфах, шкафах, помещениях, исключающих несанкционированный доступ;
 - назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль над соблюдением Оператором и его работниками требований к защите ПД;
 - осуществление внутреннего контроля защиты ПД.
- 4.10. Для обеспечения безопасности Оператором используются следующие Средства:
- встроенные средства операционной системы для идентификации и аутентификации, пароли, программные средства защиты информации;
 - управление доступом; регистрация и учет;
 - обеспечение целостности; анализ защищенности; использование межсетевых экранов, электронной подписи;
 - при передаче персональных данных с использованием сети Интернет;
 - антивирусные решения NANO, Avast, Microsoft, Dr.Web, Windows Defender и т.п.;
 - встроенные средства операционных систем для межсетевого экранирования.

5. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПД, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПД

- 5.1. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
- 5.2. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении (включая случаи отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку).
- 5.3. Субъекты персональных данных имеют право на:
- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
 - доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
 - актуализацию, исправление, уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - отзыв согласия на обработку персональных данных.

- 5.4. В случае выявления факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка устаревших должна быть прекращена, соответственно.
- 5.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.
- 5.6. Уничтожение документов (материальных носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.
- 5.7. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
- 5.8. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.
- 5.9. Оператор передает ПД третьим лицам в следующих случаях:
 - субъект выразил свое согласие на такие действия;
 - передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

Перечень лиц, которым передаются ПД.

 - Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
 - Налоговые органы РФ (на законных основаниях);
 - Фонд социального страхования РФ (на законных основаниях);
 - территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
 - страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
 - банки для перечисления заработной платы и прочих выплат (на основании договора)
 - органы МВД России, ФСБ России, и прочие правоохранительные органы в случаях, установленных законодательством.
- 5.10. Запросы, касающиеся обработки персональных данных, субъект ПД должен направить Оператору письмом с личной подписью.
- 5.11. Ответ на запрос будет направлен субъекту персональных данных не позднее 30 дней с момента получения запроса.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящая Политика распространяется на ПД, полученные и до, и после её утверждения, и распространяется на все процессы Оператора, связанные с обработкой ПД.
- 6.2. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. По мере необходимости в Политику могут вноситься изменения и дополнения.
- 6.4. Настоящая Политика является общедоступной, что обеспечивается путем ее опубликования на официальном сайте ООО «Связьсервис» по адресу: <http://www.sampro.ru>. в разделе «Документы».