

ДОГОВОР
на оказание услуг связи
№ _____/КТ

г. Петрозаводск

"__" _____ 201_ года

ООО «Связьсервис», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Галибина Валерия Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В целях оказания **Услуг по настоящему Договору Оператор** единовременно:

1.1.1. Регистрирует информацию об **Абоненте** в учетной системе **Оператора**.

1.1.2. Заполняет Бланк-Заказ и согласовывает с **Абонентом** дату подключения оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора**. Бланк-заказ оформляется для каждой точки включения оборудования Абонента.

1.1.3. Осуществляет монтажные работы по подключению оборудования **Абонента** по адресу установки оборудования согласно Бланк-Заказа, настройку каналообразующего или иного оборудования, необходимого для предоставления **Услуг** от коммуникационного оборудования Оператора до оборудования **Абонента**.

1.1.4. Настраивает TCP/IP роутинг **Абонента** с регистрацией MAC адреса бордюрного сетевого устройства **Абонента**.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. **Оператор** обязуется оказывать **Абоненту** услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и телематические услуги связи (далее по тексту Услуги) в соответствии с лицензиями №128418 от 30.07.2015 г. и №128420 от 30.07.2015, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Законом РФ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим Договором по адресу, указанному в Бланк-заказе, а **Абонент** пользуется услугами связи и обязуется оплачивать предоставленные ему **Оператором** услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. В течение срока действия Договора **Оператор**:

2.2.1. Предоставляет круглосуточную передачу сетевого трафика от/к оборудованию **Абонента** по протоколу TCP/IP.

2.2.2. Обеспечивает предоставление Абоненту доступ к своей сети передачи данных, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора.

2.2.3. Обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передачу телематических электронных сообщений.

2.2.4. Обеспечивает Абоненту полосу пропускания линии связи в сети передачи данных Оператора до 100 Мбит/с, полосу пропускания линии связи за пределами сети Оператора – в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

2.2.5. Гарантирует в зоне своей ответственности следующие технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных: - потери пакетов информации - не более 0,1%;

- временные задержки при передаче пакетов информации – не более 20 мс;

- возможность передачи не фрагментированных IP-пакетов размером до 1500 байт;

- достоверность передачи информации – отсутствие искажение информации в сети связи Оператора.

2.2.6. Размещает на своих серверах и поддерживает один почтовый ящик к каждому MAC-адресу Абонента с доступом по POP3(IMAP)/SMTP протоколам ("*персональный почтовый ящик Абонента*").

2.2.7. Размещает на своих серверах информацию **Абонента** с доступом по FTP/HTTP протоколам объемом до 20 мегабайт ("*персональный web сайт Абонента*").

2.2.8. Оказывает консультационные услуги ("*горячая линия*") по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с ресурсами **Оператора** (без выезда специалистов **Оператора** на площадку **Абонента**).

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Услуга оказывается **Оператором** при условии наличия на лицевом счете **Абонента** неиспользованной суммы внесенного аванса (предварительного платежа).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. **Оператор** обязуется:

4.1.1. Осуществить подключение **Абонента** согласно Бланк-Заказа не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления предоплаты на лицевой счёт **Абонента** согласно действующих тарифов на подключение юридических лиц.

4.1.2. Оказывать **Абоненту** круглосуточно услуги по передаче данных и телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации

При этом **Оператор** оставляет за собой право на временное прекращение оказания указанных услуг в случаях:

4.1.2.1. проведения регламентных работ по техническому обслуживанию оборудования, но не более чем на 4 часа единовременно и не более чем на 24 часа суммарно в календарный месяц, с предупреждением **Абонента** средствами электронной почты о предстоящих работах не позднее, чем за 36 часов до начала работ;

4.1.2.2. проведения аварийных работ, но не более чем на 24 часа суммарно в календарный месяц, если повреждение оборудования или линии связи имело место в пределах зоны ответственности **Оператора**.

4.1.3. Извещать **Абонента** через информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов не менее, чем за 10 дней до введения их в действие.

4.1.4. В целях оказания телематических услуг обеспечить выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

- 4.1.5. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых **Абонент** сообщает **Оператору**.
- 4.1.6. В случае приостановления оказания услуг по причине задолженности по оплате за оказанные **Оператором** услуги по Договору, возобновлять оказание услуг **Абоненту** в течение суток со дня предоставления Абонентом документов, подтверждающих погашение задолженности.
- 4.1.7. Принимать необходимые меры по защите конфиденциальных сведений об **Абоненте**.
- 4.2. **Оператор** имеет право:
- 4.2.1. Приостанавливать оказание **Услуг Абоненту** в случае нарушения **Абонентом** требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий **Абонента**, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.2.3. Осуществлять массовую информационную или рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью **Оператора**, в том числе касающейся исполнения настоящего Договора.
- 4.2.4. Прекратить предоставление **Услуг Абоненту** в случае распространения Абонентом открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора связи или других лиц. В случае обнаружения рассылки спама или повышенной вирусной активности с IP-адреса Абонента, направленных на порчу технических или программных средств Оператора или других лиц, получения Услуги незаконным способом или в случае нарушения Абонентом требований настоящего Договора Оператор связи имеет право временно приостановить предоставление **Услуг** до устранения нарушений.
- 4.3. **Абонент** обязуется:
- 4.3.1. Согласовать с представителями **Оператора** Бланк-Заказ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** для каждой точки включения.
- 4.3.2. Предоставить представителям **Оператора** доступ в согласованное время для проведения работ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора**.
- 4.3.3. Оплатить стоимость работы и расходных материалов, необходимых для проведения работ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** по согласованному Бланк-Заказу по Акту выполненных работ.
- 4.3.4. Поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи.
- 4.3.5. Сообщать **Оператору** обо всех неисправностях в работе системы, включая случаи порчи оборудования **Оператора**.
- 4.3.6. Не менять MAC адреса бордюрного сетевого устройства, не поставив в известность **Оператора**.
- 4.3.7. Не передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов и обслуживающего персонала сети, а также запрещенной к распространению действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3.8. Не осуществлять широковещательное распространение по сети материалов рекламного или коммерческого характера методом прямой рассылки.
- 4.3.9. Не допускать попыток порчи аппаратных и программных средств телекоммуникационных устройств **Оператора** или других абонентов, в том числе, путем рассылки компьютерных вирусов по сети.
- 4.3.10. Не передавать **Услуги Оператора** третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе.
- 4.3.11. Принимать меры безопасности применительно к собственному программному обеспечению, не допускать распространение вирусов или иных вредоносных программ по сетям связи.
- 4.3.12. В письменной форме в 60-дневный срок сообщать **Оператору** о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.
- 4.3.13. **Абонент** обязан предоставлять **Оператору** связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с последующим его обновлением не реже одного раза в квартал. Список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность)
- 4.3.14. Любая информация, ставшая известной сторонам в рамках исполнения Договора, относится к числу конфиденциальной. Каждая из сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или опубликования. Запрет на разглашение конфиденциальной информации не распространяется на случаи непреднамеренного и/или вынужденного разглашения конфиденциальной информации по причине действия обстоятельств непреодолимой силы или в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
- 4.4. **Абонент** вправе:
- 4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об **Операторе**, предоставляемых услугах связи, тарифах, а также иную информацию, связанную с предоставлением **Услуг**.
- 4.4.2. Переходить на другой Тарифный план путем подачи соответствующего заявления **Оператору**. Прием заявлений о смене Тарифного плана осуществляется через сервер статистики **Абонента** или по письменному заявлению **Абонента**, поданному по адресу: г. Петрозаводск, ул. Ригачина, 64а, абонентский отдел.
- 4.4.3. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование **Услугами** за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими **Услугами** не по вине **Абонента**.
- 4.4.4. В случае расторжения Договора обратиться к **Оператору** с требованием возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа и неиспользованных для оплаты оказанных **Услуг**.
- 4.5. **Абонент** дает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 5.1. Оплата услуг производится по ценам, установленным действующими Тарифными планами.
- 5.2. Действующие Тарифные планы/тарифы публикуются на официальном сайте **Оператора** <http://sampo.ru>.
- 5.3. Предоставление **Услуг Оператора** осуществляется на основе предоплаты.

- 5.4. Денежные средства, перечисляемые **Абонентом** **Оператору**, зачисляются **Оператором** на Лицевой счет **Абонента**.
- 5.5. **Оператор** открывает **Абоненту** один лицевой счет, по которому ведутся расчеты за предоставляемые **Услуги**.
- 5.6. Доступ к **Услугам Оператора** предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета **Абонента**. Доступ к **Услугам Оператора** автоматически прекращается при недостаточности денежных средств на Лицевом счете **Абонента** для списания абонентской платы.
- 5.7. Информация по Лицевому счету **Абонента** размещается на сервере статистики **Абонента** на сайте **Оператора**. **Абонент** периодически просматривает информацию по своему Лицевому счету на сервере статистики и производит своевременную оплату.
- 5.8. При оплате **Услуг** по настоящему Договору, **Абонент** указывает номер Договора, который присваивается ему при заключении и прохождении процедуры регистрации.
- 5.9. Основанием для списания денежных средств с Лицевого счета **Абонента** за предоставленные ему услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого **Оператором** для учета объема оказанных им **Услуг**. Информация учетной системы **Оператора** о потребленных услугах и платежах **Абонента** определяется **Оператором** на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети **Оператора** и является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов сторон и не подлежит доказыванию **Абоненту** со стороны **Оператора**.
- 5.10. С Лицевого счета **Абонента** списываются денежные средства в счет оплаты стоимости выполненных работ по подключению окончного оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** на основании Акта выполненных работ. Непредставление **Абонентом** подписанного Акта выполненных работ в течение 3-х рабочих дней с момента выполнения работ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** дает **Оператору** безусловное право на списание денежных средств с Лицевого счета **Абонента** за выполненные работы.
- 5.11. Учетный период по Договору является календарный месяц.
- 5.12. Основанием для выставления счета-фактуры **Абоненту** за предоставленные услуги являются показания автоматизированной системы расчетов (программного контроля соединений и биллинга). Счет-фактура направляется **Абоненту** письмом до 5-го числа следующего месяца.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору **Оператор** и **Абонент** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. **Оператор** не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или принимаемой **Абонентом** по сети, за недостатки услуг связи, возникшие вследствие использования **Абонентом** несертифицированного окончного оборудования, нелегального программного обеспечения либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с **Оператором**.
- 6.3. **Оператор** не несет ответственности за приостановление оказания услуги в случае повреждения оборудования в связи с действиями третьих лиц (умышленных или неосторожных), приведших к невозможности оказания услуг по Договору.
- 6.4. **Оператор** не несет ответственности за приостановление оказания услуги в случае повреждения оборудования, каналов связи или иных прочих обстоятельств вне зоны ответственности **Оператора**, повлекших невозможность оказания услуги **Оператором**.
- 6.5. **Абонент** самостоятельно обеспечивает и несет ответственность за сохранность и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им **Услуг Оператора**.
- 6.6. **Абонент** несет ответственность перед **Оператором** за несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
- 6.7. **Оператор** не несет ответственность перед **Абонентом** за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, за качество **Услуг**, за нарушение сроков оказания **Услуг** и сроков устранения недостатков в случаях, когда данные обстоятельства произошли вследствие непреодолимой силы, вины **Абонента** или по причинам повреждений и технических остановок сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания **Оператора** связи.
- 6.8. Во всех случаях приостановления оказания **Услуг** по вине **Абонента** либо вследствие непреодолимой силы, **Оператор** не несет ответственности за возможные убытки **Абонента**, причиненные такими действиями.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует неопределенное время.
- 7.2. По письменному соглашению сторон в договор могут быть внесены изменения и дополнения.
- 7.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.
- 7.4. В случае реорганизации или переименования **Абонента** (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в Договор могут быть внесены изменения, касающиеся указания в нем правопреемника или нового наименования **Абонента**. При реорганизации в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор об оказании услуг связи, решается в соответствии с разделительным балансом.
- 7.5. Договор может быть приостановлен:
- по заявлению **Абонента**;
 - по инициативе **Оператора** в случае нарушения **Абонентом** требований, связанных с оказанием услуг, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных **Абоненту** **Услуг**, до устранения **Абонентом** допущенных нарушений.
- 7.6. Договор может быть расторгнут:
- по заявлению **Абонента** об отказе от предоставления **Услуг**, направляемому **Оператору** не менее чем за 10 дней до даты расторжения;

- при отсутствии технической возможности предоставления **Услуг** сети при переезде **Абонента** на новый адрес (другие помещения);
- по инициативе **Оператора** по истечении 6-месячного срока со дня получения **Абонентом** уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание **Услуг** по причине неустранения нарушений требований, связанных с оказанием **Услуг**, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту **Услуг**;
- в случае прекращения у **Абонента** права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

7.7. Расторжение договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов по обязательствам, а также от ответственности по настоящему Договору.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. На основании п.2 ст. 434 ГК РФ стороны признают юридическую силу за документами (договором, дополнительными соглашениями о внесении изменений и дополнений в договор, письмами, заявками и пр.), направленными по электронной почте или по факсу, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью, скрепленной оригинальной печатью. Сообщения направляются по электронным адресам и факсам, указанным в реквизитах настоящего договора.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим правоотношения сторон по оказанию услуг связи.

8.3. Споры по Договору подлежат обязательному рассмотрению в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии не более 30 дней с момента ее получения.

8.4. Споры по Договору при невозможности их разрешения в претензионном порядке разрешаются в Арбитражном суде в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Дополнительные услуги предоставляются по заявлению **Абонента** и оформляются путем подписания Дополнительного соглашения к данному Договору.

8.6. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

8.7. Приложения к договору: бланк-заказ и акт выполненных работ.

9. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ.

9.1. АБОНЕНТА.

Административный e-mail:

9.2. ОПЕРАТОРА.

1. Абонентский отдел Время работы: пн-чт с 9 до 18, пт с 9 до 17	59-24-20 E-Mail: abon@sampo.ru г.Петрозаводск, ул. Ригачина, 64а
2. Служба поддержки («горячая линия») Время работы: круглосуточно	59-24-24 E-Mail: support@sampo.ru
3. Факс	59-24-03
4. Официальный сайт Оператора	http://sampo.ru
5. Сервер статистики	http://statserv.sampo.ru/

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ОПЕРАТОР

ООО "Связьсервис"
185005 г.Петрозаводск, ул. Ригачина 64а.
P/c 40702810525000101484 Карельское отделение №8628
ПАО Сбербанк, к/с 30101810600000000673, БИК
048602673, ИНН 1001054385, КПП 100101001
ОГРН 1021000528966
ОКПО 12868985 ОКОНХ 61129 52300

От Оператора

" ____ " _____ 201__ г.

АБОНЕНТ

p/c: _____
банк: _____
ИНН/КПП: _____ / _____
Административный e-mail: _____

От Абонента

" ____ " _____ 201__ г.