

ДОГОВОР на оказание услуг связи

г. Петрозаводск

"__" _____ 2022 года

ООО «Связьсервис», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Маниева Андрея Александровича., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В целях оказания Услуг по настоящему Договору Оператор одновременно:

- 1.1.1. Регистрирует информацию об Абоненте в учетной системе Оператора.
- 1.1.2. Заполняет Бланк-Заказ и согласовывает с Абонентом дату подключения оборудования Абонента к коммуникационному оборудованию Оператора. Бланк-заказ оформляется для каждой точки включения оборудования Абонента.
- 1.1.3. Осуществляет монтажные работы по подключению оборудования Абонента по адресу установки оборудования согласно Бланк-Заказа, настройку каналаобразующего или иного оборудования, необходимого для предоставления Услуг от коммуникационного оборудования Оператора до оборудования Абонента.
- 1.1.4. Настраивает TCP/IP роутинг Абонента с регистрацией MAC адреса бордюрного сетевого устройства Абонента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и телематические услуги связи (далее по тексту Услуги) в соответствии с лицензиями №128418 от 30.07.2015 г. и №128420 от 30.07.2015, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Законом РФ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим Договором по адресу, указанному в Бланк-заказе, а Абонент пользуется услугами связи и обязуется оплачивать предоставленные ему Оператором услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. В течение срока действия Договора Оператор:

- 2.2.1. Предоставляет круглосуточную передачу сетевого трафика от/к оборудованию Абонента по протоколу TCP/IP.
- 2.2.2. Обеспечивает предоставление Абоненту доступ к своей сети передачи данных, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора.
- 2.2.3. Обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передачу телематических электронных сообщений.
- 2.2.4. Обеспечивает Абоненту полосу пропускания линии связи в сети передачи данных Оператора до 100 Мбит/с, полосу пропускания линии связи за пределами сети Оператора – в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.
- 2.2.5. Гарантирует в зоне своей ответственности следующие технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных: - потери пакетов информации - не более 0,1%;
 - временные задержки при передаче пакетов информации – не более 20 мс;
 - возможность передачи не фрагментированных IP-пакетов размером до 1500 байт;
 - достоверность передачи информации – отсутствие искажение информации в сети связи Оператора.
- 2.2.6. Размещает на своих серверах и поддерживает один почтовый ящик к каждому MAC-адресу Абонента с доступом по POP3(IMAP)/SMTP протоколам (“персональный почтовый ящик Абонента”).
- 2.2.7. Размещает на своих серверах информацию Абонента с доступом по FTP/HTTP протоколам объемом до 20 мегабайт (“персональный web сайт Абонента”).
- 2.2.8. Оказывает консультационные услуги (“горячая линия”) по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с ресурсами Оператора (без выезда специалистов Оператора на площадку Абонента).

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Услуга предоставленная Оператором Абоненту, оплачивается в порядке и сроки, установленные п.п. 5.1. – 5.12. настоящего договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. Осуществить подключение Абонента согласно Бланк-Заказа не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления предоплаты на лицевой счёт Абонента согласно действующих тарифов на подключение юридических лиц.
- 4.1.2. Оказывать Абоненту круглосуточно услуги по передаче данных и телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации
 - При этом Оператор оставляет за собой право на временное прекращение оказания указанных услуг в случаях:
 - 4.1.2.1. проведения регламентных работ по техническому обслуживанию оборудования, но не более чем на 4 часа одновременно и не более чем на 24 часа суммарно в календарный месяц, с предупреждением Абонента средствами электронной почты о предстоящих работах не позднее, чем за 36 часов до начала работ;
 - 4.1.2.2. проведения аварийных работ, но не более чем на 24 часа суммарно в календарный месяц, если повреждение оборудования или линии связи имело место в пределах зоны ответственности Оператора.
- 4.1.3. Извещать Абонента через информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов не менее, чем за 10 дней до введения их в действие.
- 4.1.4. В целях оказания телематических услуг обеспечить выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

- 4.1.5. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых **Абонент** сообщает **Оператору**.
- 4.1.6. В случае приостановления оказания услуг по причине задолженности по оплате за оказанные **Оператором** услуги по Договору, возобновлять оказание услуг **Абоненту** в течение суток со дня предоставления Абонентом документов, подтверждающих погашение задолженности.
- 4.1.7. Принимать необходимые меры по защите конфиденциальных сведений об **Абоненте**.
- 4.1.8. При поступлении запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса, направить **Абоненту** на электронный адрес _____, запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных.
- 4.1.9. Повторно информировать абонента в порядке, предусмотренном пп."к" п. 33. Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 (далее – Правила), о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг.
- 4.2. **Оператор** имеет право:
- 4.2.1. Приостанавливать оказание **Услуг Абоненту** в случае нарушения **Абонентом** требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий **Абонента**, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.2.3. Осуществлять массовую информационную или рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью **Оператора**, в том числе касающейся исполнения настоящего Договора.
- 4.2.4. Прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае распространения Абонентом открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора связи или других лиц. В случае обнаружения рассылки спама или повышенной вирусной активности с IP-адреса Абонента, направленных на порчу технических или программных средств Оператора или других лиц, получения Услуги незаконным способом или в случае нарушения Абонентом требований настоящего Договора Оператор связи имеет право временно приостановить предоставление Услуг до устранения нарушений.
- 4.3. **Абонент** обязуется:
- 4.3.1. Согласовать с представителями **Оператора** Бланк-Заказ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** для каждой точки включения.
- 4.3.2. Предоставить представителям **Оператора** доступ в согласованное время для проведения работ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора**.
- 4.3.3. Оплатить стоимость работы и расходных материалов, необходимых для проведения работ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** по согласованному Бланк-Заказу по Акту выполненных работ.
- 4.3.4. Своевременно производить необходимые платежи согласно закрывающих документов.
- 4.3.5. Сообщать **Оператору** обо всех неисправностях в работе системы, включая случаи порчи оборудования **Оператора**.
- 4.3.6. Не менять MAC адреса бордюрного сетевого устройства, не поставив в известность **Оператора**.
- 4.3.7. Не передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов и обслуживающего персонала сети, а также запрещенной к распространению действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3.8. Не осуществлять широковещательное распространение по сети материалов рекламного или коммерческого характера методом прямой рассылки.
- 4.3.9. Не допускать попыток порчи аппаратных и программных средств телекоммуникационных устройств **Оператора** или других абонентов, в том числе, путем рассылки компьютерных вирусов по сети.
- 4.3.10. Не передавать **Услуги Оператора** третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе.
- 4.3.11. Принимать меры безопасности применительно к собственному программному обеспечению, не допускать распространение вирусов или иных вредоносных программ по сетям связи.
- 4.3.12. Сообщать **Оператору** связи письменно об изменениях, которые могут повлиять на исполнение договорных обязательств в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, в частности:
- о принятии решения о ликвидации или реорганизации;
 - о возбуждении дела о признании **Абонента** несостоятельным (банкротом);
 - об изменении наименования (фирменного наименования), смене своего юридического и/или почтового адреса, банковских и иных реквизитов;
 - о прекращении своего права владения и(или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское(оконечное) оборудование;
 - для бюджетных организаций – об изменениях утвержденных лимитов бюджетных обязательств.
- 4.3.13. **Абонент** обязан, в соответствии с п. "з" ст. 35. Правил, предоставлять **Оператору** связи в течение 15 дней со дня заключения договора список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность). В случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - предоставлять достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.
- 4.3.14. **Абонент**, при поступлении запроса от **Оператора**, в соответствии с п. 4.1.8 Договора, обязан подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, путём отправки на электронный адрес ri@sampro.ru.
- 4.3.15. Любая информация, ставшая известной сторонам в рамках исполнения Договора, относится к числу конфиденциальной. Каждая из сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках

настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или опубликования. Запрет на разглашение конфиденциальной информации не распространяется на случаи непреднамеренного и/или вынужденного разглашения конфиденциальной информации по причине действия обстоятельств непреодолимой силы или в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об **Операторе**, предоставляемых услугах связи, тарифах, а также иную информацию, связанную с предоставлением **Услуг**.

4.4.2. Переходить на другой Тарифный план путем подачи соответствующего заявления **Оператору**. Прием заявлений о смене Тарифного плана осуществляется через сервер статистики **Абонента** или по письменному заявлению **Абонента**, поданному по адресу: г. Петрозаводск, ул. М. Горького, д. 4, абонентский отдел.

4.4.3. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование **Услугами** за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими **Услугами** не по вине **Абонента**.

4.4.4. В случае расторжения Договора обратиться к **Оператору** с требованием возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа и неиспользованных для оплаты оказанных **Услуг**.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Оплата услуг производится по ценам, установленным действующими Тарифными планами.

5.2. Действующие Тарифные планы/тарифы публикуются на официальном сайте **Оператора** <http://sampo.ru>.

5.3. Оплата услуг производится Абонентом ежемесячно до 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, на основании выставленных **Оператором** связи счетов-фактур.

5.4. Денежные средства, перечисляемые **Абонентом Оператору**, зачисляются **Оператором** на Лицевой счет **Абонента**.

5.5. **Оператор** открывает **Абоненту** один лицевой счет, по которому ведутся расчеты за предоставляемые **Услуги**.

5.6. В случае невыполнения Абонентом п. 5.3. настоящего договора **Оператор** имеет право отказать в предоставлении услуги и приостановить действие Договора.

5.7. Информация по Лицевому счету **Абонента** размещается на сервере статистики **Абонента** на сайте **Оператора**. **Абонент** периодически просматривает информацию по своему Лицевому счету на сервере статистики и производит своевременную оплату.

5.8. При оплате **Услуг** по настоящему Договору, **Абонент** указывает номер Договора, который присваивается ему при заключении и прохождении процедуры регистрации.

5.9. Основанием для списания денежных средств с Лицевого счета **Абонента** за предоставленные ему услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого **Оператором** для учета объема оказанных им **Услуг**. Информация учетной системы **Оператора** о потребленных услугах и платежах **Абонента** определяется **Оператором** на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети **Оператора** и является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов сторон и не подлежит доказыванию **Абоненту** со стороны **Оператора**.

5.10. С Лицевого счета **Абонента** списываются денежные средства в счет оплаты стоимости выполненных работ по подключению оконечного оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** на основании Акта выполненных работ. Непредставление **Абонентом** подписанного Акта выполненных работ в течение 3-х рабочих дней с момента выполнения работ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** дает **Оператору** безусловное право на списание денежных средств с Лицевого счета **Абонента** за выполненные работы.

5.11. Учетный период по Договору является календарный месяц.

5.12. Основанием для выставления счета-фактуры **Абоненту** за предоставленные услуги являются показания автоматизированной системы расчетов (программного контроля соединений и биллинга). Счет-фактура направляется посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота. В случае отсутствия технической возможности обмена через ЭДО документы направляются письмом.

5.13. Неполучение счета не является основанием для нарушения **Абонентом** обязательств по оплате. В случае неполучения **Абонентом** счета-фактуры, акта выполненных работ, счёта до 20 числа месяца, следующего за расчетным, **Абонент** обязан запросить у **Оператора** информацию о наличии задолженности, запросить дубликаты отчётных документов и произвести оплату.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору **Оператор** и **Абонент** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. **Оператор** не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или принимаемой **Абонентом** по сети, за недостатки услуг связи, возникшие вследствие использования **Абонентом** несертифицированного оконечного оборудования, нелегального программного обеспечения либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с **Оператором**.

6.3. **Оператор** не несет ответственности за приостановление оказания услуги в случае повреждения оборудования в связи с действиями третьих лиц (умышленных или неосторожных), приведших к невозможности оказания услуг по Договору.

6.4. **Оператор** не несет ответственности за приостановление оказания услуги в случае повреждения оборудования, каналов связи или иных прочих обстоятельств вне зоны ответственности **Оператора**, повлекших невозможность оказания услуги **Оператором**.

6.5. **Абонент** несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе информационных данных), предоставленных **Оператору** при Регистрации. В случае изменения сведений (в том числе информационных данных), предоставленных **Оператору**, **Абонент** обязан уведомить **Оператора** о внесенных изменениях в течение 30 (тридцати) календарных

дней со дня вступления в силу соответствующих изменений. **Абонент** самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у **Оператора** актуальных сведений (в том числе информационных данных), в том числе отсутствие возможности оказания **Услуг** по данной причине.

6.6. **Абонент** самостоятельно обеспечивает и несет ответственность за сохранность и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им **Услуг Оператора**.

6.7. **Абонент** несет ответственность перед **Оператором** за несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

6.8. **Оператор** не несет ответственность перед **Абонентом** за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, за качество **Услуг**, за нарушение сроков оказания **Услуг** и сроков устранения недостатков в случаях, когда данные обстоятельства произошли вследствие непреодолимой силы, вины **Абонента** или по причинам повреждений и технических остановок сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания **Оператора** связи.

6.9. Во всех случаях приостановления оказания **Услуг** по вине **Абонента** либо вследствие непреодолимой силы, **Оператор** не несет ответственности за возможные убытки **Абонента**, причиненные такими действиями.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. **Договор** вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует неопределенное время.

7.2. По письменному соглашению сторон в договор могут быть внесены изменения и дополнения.

7.3. **Договор** может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

7.4. В случае реорганизации или переименования **Абонента** (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в Договор могут быть внесены изменения, касающиеся указания в нем правопреемника или нового наименования **Абонента**. При реорганизации в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор об оказании услуг связи, решается в соответствии с разделительным балансом.

7.5. Договор может быть приостановлен:

- по заявлению **Абонента**;
- по инициативе **Оператора** в случае нарушения **Абонентом** требований, связанных с оказанием услуг, установленных ФЭ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных **Абоненту** **Услуг**, до устранения **Абонентом** допущенных нарушений.

7.6. Договор может быть расторгнут:

- по заявлению **Абонента** об отказе от предоставления **Услуг**, направляемому **Оператору** не менее чем за 10 дней до даты расторжения;
- при отсутствии технической возможности предоставления **Услуг** сети при переезде **Абонента** на новый адрес (другие помещения);
- по инициативе **Оператора** по истечении 6-месячного срока со дня получения **Абонентом** уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание **Услуг** по причине неустранения нарушений требований, связанных с оказанием **Услуг**, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных **Абоненту** **Услуг**;
- в случае прекращения у **Абонента** права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

7.7. Расторжение договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов по обязательствам, а также от ответственности по настоящему Договору.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. На основании п.2 ст. 434 ГК РФ стороны признают юридическую силу за документами (договором, дополнительными соглашениями о внесении изменений и дополнений в договор, письмами, заявками и пр.), направленными по электронной почте или по факсу, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью, скрепленной оригинальной печатью. Сообщения направляются по электронным адресам и факсам, указанным в реквизитах настоящего договора.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим правоотношения сторон по оказанию услуг связи.

8.3. Споры по Договору подлежат обязательному рассмотрению в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии не более 30 дней с момента ее получения.

8.4. Споры по Договору при невозможности их разрешения в претензионном порядке разрешаются в Арбитражном суде в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Дополнительные услуги предоставляются по заявлению **Абонента** и оформляются путем подписания Дополнительного соглашения к данному Договору.

8.6. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

8.7. Приложения к договору: бланк-заказ и акт выполненных работ.

9. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ.

9.1. АБОНЕНТА.

Административный e-mail: _____

9.2. ОПЕРАТОРА.

1. Абонентский отдел
Время работы: пн-пт с 9 до 17

Телефон: 59-24-20, Факс: 59-24-03
E-Mail: sales@sampo.ru
г. Петрозаводск, ул. Горького 4

2. <i>Служба поддержки («горячая линия»)</i> Время работы: круглосуточно	59-24-24, 22-00-00 E-Mail: support@sampo.ru
3. <i>Официальный сайт Оператора</i>	http://sampo.ru

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

ООО "Связьсервис"
Юридический адрес:
185003 г. Петрозаводск, ул. Калинина 52, пом. 309.
Почтовый адрес:
185035, г. Петрозаводск, ул. М. Горького, д. 4.
Р/с 40702810525000101484 Карельское отделение
№8628 ПАО Сбербанк, к/с 30101810600000000673, БИК
048602673, ИНН 1001054385, КПП 100101001
ОГРН 1021000528966
ОКПО 12868985 ОКОНХ 61129 52300

ИНН/КПП: _____/_____
Административный e-mail: _____

От Оператора

От Абонента

_____/_____/

_____/_____/

"__"_____" 202__ г.

"__"_____" 202__ г.