ДОГОВОР
на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и телематических услуг

г. Петрозаводск

ООО «Связьсервис», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Маниева А.А., действующего на основании Устава, при наличии технических условий доступа к услугам связи, заключит Договор на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и телематических услуг на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, принявшим в полном объеме и без исключений все условия настоящей Оферты путем присоединения к ней (п.2 ст. 432 ГК РФ).

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
1.1 В соответствии с п.3 ст. 437 ГК РФ публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на изложенных в оферте условиях с любым лицом, которое к нему обратится
1.2. Акцептом признается ответ лиц, которым адресована оферта, о ее принятии (п.1 ст. 438 ГКРФ).
1.3. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий, считается акцептом (п.3 ст. 438 ГК РФ).
1.4. Физическое лицо, желающее стать Абонентом ООО «Связьсервис» с целью получения услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и телематических услуг, знакомится на сайте http://sampo.ru/ с текстом настоящего Договора, Тарифами на услуги связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи.
1.5. Согласием (акцептом) Абонента с условиями Договора является заполнение Абонентом формы заявки на подключение домашнего интернета на сайте http://sampo.ru/.
1.6. Договор считается заключенным после осуществления следующих действий:
1.6.1. регистрации информации об Абоненте в учетной системе Оператора;
1.6.2. подключения оборудования Абонента к коммуникационному оборудованию Оператора;
1.6.3. настройки каналообразующего или иного оборудования, необходимого для предоставления Услуг от коммуникационного оборудования Оператора до оборудования Абонента;
1.6.4. настройки TCP/IP роутинг Абонента с регистрацией MAC адреса бордюрного сетевого устройства Абонента.
1.7. Условия предоставления услуги «Аренда сторонних опор» (в случае необходимости использования опор третьих лиц для подключения Абонента) регулируются Регламентом предоставления услуги «Аренда сторонних опор», который размещён на сайте Оператора по адресу: https://go.sampo.ru/reglament. Регламент является неотъемлемой частью настоящего Договора. Абонент подтверждает, что ознакомлен с Регламентом и согласен с его условиями с момента акцепта оферты.

2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и телематические услуги связи (далее по тексту Услуги) в соответствии с лицензиями № 128418 от 30.07.2015 г. и № 128420 от 30.07.2015, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Законом РФ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим Договором по адресу, указанному в заявке (бланк-заказе), а Абонент пользуется услугами связи и обязуется оплачивать предоставленные ему Оператором услуги на условиях настоящего Договора.
2.2 В течение срока действия Договора Оператор:
2.2.1. Предоставляет круглосуточную передачу сетевого трафика от/к оборудованию Абонента по протоколу TCP/IP.
2.2.2. Обеспечивает предоставление Абоненту доступ к своей сети передачи данных, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора.
2.2.3. Обеспечивает доступ к информационным системам информационно- телекоммуникационных сетей, прием и передачу телематических электронных сообщений.
2.2.4. Обеспечивает Абоненту полосу пропускания линии связи в сети передачи данных Оператора до

100 Мбит/с, полосу пропускания линии связи за пределами сети Оператора – в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.
2.2.5. Гарантирует в зоне своей ответственности следующие технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных: - потери пакетов информации - не более 0,1%; временные задержки при передаче пакетов информации — не более 20 мс; возможность передачи не фрагментированных IP-пакетов размером до 1500 байт; достоверность передачи информации – отсутствие искажение информации в сети связи Оператора.
2.2.6. Размещает на своих серверах и поддерживает один почтовый ящик к каждому MAC- адресу Абонента с доступом по POP3(IMAP)/SMTP протоколам («персональный почтовый ящик Абонента»).
2.2.7. Оказывает консультационные услуги («горячая линия») по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с ресурсами Оператора (без выезда специалистов Оператора на площадку Абонента).
2.3. В случае, если для обеспечения технической возможности предоставления Услуг по адресу Абонента необходимо использование опор, принадлежащих третьим лицам, Оператор вправе подключить Абоненту услугу «Аренда сторонних опор» на условиях, предусмотренных Регламентом (п. 1.7). Плата за аренду опор взимается сверх абонентской платы за основные услуги.

3. **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**.

3.1. Услуга оказывается Оператором при условии наличия на лицевом счете Абонента неиспользованной суммы внесенного аванса (предварительного платежа).

4. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**.

4.1. Оператор обязуется:
4.1.1. Осуществить подключение Абонента согласно заявке (бланк-заказу) не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления предоплаты на лицевой счёт Абонента согласно действующих тарифов на подключение.
4.1.2. Оказывать Абоненту круглосуточно услуги по передаче данных и телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации.
При этом Оператор оставляет за собой право на временное прекращение оказания указанных услуг в случаях:
4.1.2.1. проведения регламентных работ по техническому обслуживанию оборудования, но не более чем на 4 часа единовременно и не более чем на 24 часа суммарно в календарный месяц, с предупреждением Абонента через сайт Оператора о предстоящих работах не позднее, чем за 36 часов до начала работ;
4.1.2.2. проведения аварийных работ, но не более чем на 24 часа суммарно в календарный месяц, если повреждение оборудования или линии связи имело место в пределах зоны ответственности Оператора.
4.1.3. Извещать Абонента через информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов не менее, чем за 10 дней до введения их в действие.
4.1.4. В целях оказания телематических услуг обеспечить выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.
4.1.5. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору.
4.1.6. В случае приостановления оказания услуг по причине задолженности по оплате за оказанные Оператором услуги по Договору, возобновлять оказание услуг Абоненту в течение часа с момента погашения Абонентом задолженности за услуги и внесения суммы предоплаты.
4.1.7. Принимать необходимые меры по защите конфиденциальных сведений об Абоненте.
4.2. Оператор имеет право:
4.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
4.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
4.2.3. Осуществлять массовую информационную или рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью Оператора, в том числе касающейся исполнения настоящего Договора.
4.2.4. Прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае распространения Абонентом открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора связи или других лиц. В случае обнаружения рассылки спама или повышенной вирусной активности с IP- адреса Абонента, направленных на порчу технических или программных средств Оператора или других лиц, получения Услуги незаконным способом или в случае нарушения Абонентом требований настоящего Договора Оператор связи имеет право временно приостановить предоставление Услуг до устранения нарушений.

4.3. Абонент обязуется:
4.3.1. Согласовать с представителями Оператора заявку (бланк-заказ) по подключению оборудования Абонента к коммуникационному оборудованию Оператора для каждой точки включения.
4.3.2. Предоставить представителям Оператора доступ в согласованное время для проведения работ по подключению оборудования Абонента к коммуникационному оборудованию Оператора.
4.3.3. Оплатить стоимость работы и расходных материалов, необходимых для проведения работ по подключению оборудования Абонента к коммуникационному оборудованию Оператора по согласованной заявке (бланк-заказу) по Акту выполненных работ.
4.3.4. Поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи.
4.3.5. Сообщать Оператору обо всех неисправностях в работе системы, включая случаи порчи оборудования Оператора.
4.3.6. Не менять MAC адреса бордюрного сетевого устройства, не поставив в известность Оператора.
4.3.7. Не передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов и обслуживающего персонала сети, а также запрещенной к распространению действующим законодательством Российской Федерации.
4.3.8. Не осуществлять широковещательное распространение по сети материалов рекламного или коммерческого характера методом прямой рассылки.
4.3.9. Не допускать попыток порчи аппаратных и программных средств телекоммуникационных устройств Оператора или других абонентов, в том числе, путем рассылки компьютерных вирусов по сети.
4.3.10. Не передавать Услуги Оператора третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе.
4.3.11. Принимать меры безопасности применительно к собственному программному обеспечению, не допускать распространение вирусов или иных вредоносных программ по сетям связи.
4.3.12. В письменной форме в 60-дневный срок сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.
4.3.13. Ознакомиться с Регламентом предоставления услуги «Аренда сторонних опор» (п. 1.7) и соблюдать его условия в случае подключения указанной услуги. Регулярно (не реже одного раза в месяц) проверять информацию в личном кабинете и по электронной почте, указанной при заключении договора, на предмет уведомлений Оператора об изменении условий Регламента или стоимости аренды опор.
4.4. Абонент вправе:
4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, предоставляемых услугах связи, тарифах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.
4.4.2. Переходить на другой Тарифный план путем подачи соответствующего заявления Оператору. Прием заявлений о смене Тарифного плана осуществляется через сервер статистики / Личный кабинет Абонента или по письменному заявлению Абонента, поданному по адресу: г. Петрозаводск, ул. М.Горького, д.4, абонентский отдел.
4.4.3. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими Услугами не по вине Абонента.
4.4.4. В случае расторжения Договора обратиться к Оператору с требованием возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа и неиспользованных для оплаты оказанных Услуг.
4.5. Абонент дает согласие на использование сведений о нем при информационно- справочном обслуживании.

5. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**.

5.1. Оплата услуг производится по ценам, установленным действующими Тарифными планами.
5.2. Действующие Тарифные планы/тарифы публикуются на официальном сайте Оператора http://sampo.ru.
5.3. Предоставление Услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты.
5.4. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента.
5.5. Оператор открывает Абоненту один лицевой счет, по которому ведутся расчеты за предоставляемые Услуги.
5.6. Доступ к Услугам Оператора предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Абонента. Доступ к Услугам Оператора автоматически прекращается при недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для списания абонентской платы.
5.7. Информация по Лицевому счету Абонента размещается на сервере статистики / в Личном кабинете Абонента на сайте Оператора. Абонент периодически просматривает информацию по своему Лицевому счету на сервере статистики / в Личном кабинете и производит

своевременную оплату.
5.8. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер Договора, который присваивается ему при заключении и прохождении процедуры регистрации.

5.9. Основанием для списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за предоставленные ему услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг. Информация учетной системы
Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора и является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов сторон и не подлежит доказыванию Абоненту со стороны Оператора.
5.10. С Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в счет оплаты стоимости выполненных работ по подключению оконечного оборудования Абонента к коммуникационному оборудованию Оператора на основании Акта выполненных работ. Непредставление Абонентом подписанного Акта выполненных работ в течение 3-х рабочих дней с момента выполнения работ по подключению оборудования Абонента к коммуникационному оборудованию Оператора дает Оператору безусловное право на списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за выполненные работы.
5.11. Основанием для списания денежных средств с лицевого счета Абонента в счет оказанных услуг связи являются показания автоматизированной системы расчетов (программного контроля соединений и биллинга).
5.12. Если Абоненту подключена услуга «Аренда сторонних опор» в соответствии с Регламентом (п. 1.7), плата за аренду опор в размере, установленном Регламентом, списывается с Лицевого счёта Абонента ежемесячно в составе абонентской платы или отдельной строкой (по решению Оператора). Отказ от услуги «Аренда сторонних опор» осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 6 Регламента

6. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
6.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или принимаемой Абонентом по сети, за недостатки услуг связи, возникшие вследствие использования Абонентом несертифицированного оконечного оборудования, нелицензионного программного обеспечения либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с Оператором.
6.3. Оператор не несет ответственности за приостановление оказания услуги в случае повреждения оборудования в связи с действиями третьих лиц (умышленных или неосторожных), приведших к невозможности оказания услуг по Договору.
6.4. Оператор не несет ответственности за приостановление оказания услуги в случае повреждения оборудования, каналов связи или иных прочих обстоятельств вне зоны ответственности Оператора, повлекших невозможность оказания услуги Оператором.
6.5. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет ответственность за сохранность и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.
6.6. Абонент несет ответственность перед Оператором за несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
6.7. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, за качество Услуг, за нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков в случаях, когда данные обстоятельства произошли вследствие непреодолимой силы, вины Абонента или по причинам повреждений и
технических остановок сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора связи.
6.8. Во всех случаях приостановления оказания Услуг по вине Абонента либо вследствие непреодолимой силы, Оператор не несет ответственности за возможные убытки Абонента, причиненные такими действиями.

7. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

7.1 Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует неопределенное время.
7.2 По письменному соглашению сторон в договор могут быть внесены изменения и дополнения.
7.3 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.
7.4 Договор может быть приостановлен:
по заявлению Абонента; по инициативе Оператора в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения Абонентом допущенных нарушений, а также при отсутствии в течение трёх месяцев на лицевом счёте Абонента суммы, достаточной для списания абонентской платы.
7.5. Договор может быть расторгнут:

по заявлению Абонента об отказе от предоставления Услуг, направляемому Оператору не менее чем за 10 дней до даты расторжения; при отсутствии технической возможности предоставления Услуг сети при переезде Абонента на новый адрес;
по инициативе Оператора по истечении 6-месячного срока со дня получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг по причине не устранения нарушений требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг;
в случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.
7.6. Расторжение договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов по обязательствам, а также от ответственности по настоящему Договору.
7.7. В случае отказа Абонента от услуги «Аренда сторонних опор» по основаниям, предусмотренным Регламентом, договор в части услуг, предоставление которых зависит от арендованных опор, расторгается (или приостанавливается) в порядке, установленном Регламентом. Иные услуги, не зависящие от аренды опор, продолжают предоставляться.

8. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**.
8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим правоотношения сторон по оказанию услуг связи.
8.2. Споры по Договору подлежат обязательному рассмотрению в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии не более 30 дней с момента ее получения.
8.3. Споры по Договору при невозможности их разрешения в претензионном порядке разрешаются в суде в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ОПЕРАТОР

ООО «Связьсервис»
185035 г. Петрозаводск, ул. М. Горького, д.4, Тел:
592440 E-mail: sales@sampo.ru
Тел. службы поддержки 220000 Банковские
реквизиты:
Р/с 40702810525000101484
Карельское отделение No8628 ПАО Сбербанк, к/с
30101810600000000673, БИК 048602673,
ИНН 1001054385, КПП 100101001
ОКПО 12868985 ОКОНХ 61129 52300