Д О Г О В О Р

н а о к а з а н и е у с л у г с в я з и

№_____/КТ

г. Петрозаводск "__" _____ _ года

ООО «Связьсервис», именуемое в дальнейшем «**Оператор** ООО «Связьсервис», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующей на основании _____ , с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий **Договор** о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В целях оказания **Услуг** по настоящему **Договору Оператор** единовременно:

1.1.1. Регистрирует информацию об **Абоненте** в учетной системе **Оператора**.

1.1.2. Заполняет Бланк-Заказ и согласовывает с **Абонентом** дату подключения оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора**. Бланк-заказ оформляется для каждой точки включения оборудования **Абонента**.

1.1.3. Осуществляет монтажные работы по подключению оборудования **Абонента** по адресу установки оборудования согласно Бланк-Заказа, настройку каналообразующего или иного оборудования, необходимого для предоставления **Услуг** от коммуникационного оборудования **Оператора** до оборудования **Абонента**.

1.1.4. Настраивает TCP/IP роутинг **Абонента** с регистрацией MAC адреса бордюрного сетевого устройства **Абонента**.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. **Оператор** обязуется оказывать **Абоненту** услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и телематические услуги связи (далее по тексту **Услуги**) в соответствии с лицензиями №128418 от 30.07.2015 г. и №128420 от 30.07.2015, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Законом РФ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606) (далее - Правила N 2606), Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607) (далее - Правила N 2607), настоящим **Договором** по адресу, указанному в Бланк-заказе, а **Абонент** пользуется услугами связи и обязуется оплачивать предоставленные ему **Оператором** услуги на условиях настоящего **Договора**.

2.2. В течение срока действия **Договора Оператор**:

2.2.1. Предоставляет круглосуточную передачу сетевого трафика от/к оборудованию **Абонента** по протоколу TCP/IP.

2.2.2. Обеспечивает предоставление **Абоненту** доступ к своей сети передачи данных, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью **Оператора**.

2.2.3. Обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передачу телематических электронных сообщений.

2.2.4. Обеспечивает **Абоненту** полосу пропускания линии связи в сети передачи данных **Оператора** до 100 Мбит/с, полосу пропускания линии связи за пределами сети **Оператора** - в соответствии с выбранным **Абонентом** тарифным планом.

2.2.5. Гарантирует в зоне своей ответственности следующие технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных: - потери пакетов информации - не более 0,1%;

- временные задержки при передаче пакетов информации - не более 20 мс;
- возможность передачи не фрагментированных IP-пакетов размером до 1500 байт;
- достоверность передачи информации - отсутствие искажение информации в сети связи **Оператора**.

2.2.6. Размещает на своих серверах и поддерживает один почтовый ящик к каждому MAC-адресу **Абонента** с доступом по POP3(IMAP)/SMTP протоколам ("персональный почтовый ящик **Абонента**").

2.2.7. Оказывает консультационные услуги ("горячая линия") по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с ресурсами **Оператора** (без выезда специалистов **Оператора** на площадку **Абонента**).

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. **Услуга** предоставленная **Оператором Абоненту**, оплачивается в порядке и сроки, установленные п.п. 5.1. - 5.12. настоящего договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. **Оператор** обязуется:

4.1.1. Осуществить подключение **Абонента** согласно Бланк-Заказа не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления предоплаты на лицевой счёт **Абонента** согласно действующих тарифов на подключение юридических лиц.

4.1.2. Оказывать **Абоненту** круглосуточно услуги по передаче данных и телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации

При этом **Оператор** оставляет за собой право на временное прекращение оказания указанных услуг в случаях:

4.1.2.1. проведения регламентных работ по техническому обслуживанию оборудования, но не более чем на 4 часа единовременно и не более чем на 24 часа суммарно в календарный месяц, с предупреждением **Абонента** средствами электронной почты о предстоящих работах не позднее, чем за 36 часов до начала работ;

4.1.2.2. проведения аварийных работ, но не более чем на 24 часа суммарно в календарный месяц, если повреждение оборудования или линии связи имело место в пределах зоны ответственности **Оператора**.

4.1.3. Извещать **Абонента** через информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов не менее, чем за 10 дней до введения их в действие.

4.1.4. В целях оказания телематических услуг обеспечить выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

4.1.5. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых **Абонент** сообщает **Оператору**.

4.1.6. В случае приостановления оказания услуг по причине задолженности по оплате за оказанные **Оператором** услуги по

Договору, возобновлять оказание услуг **Абоненту** в течение суток со дня предоставления **Абонентом** документов, подтверждающих погашение задолженности.

4.1.7. Принимать необходимые меры по защите конфиденциальных сведений об **Абоненте**.

4.1.8. При поступлении запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса, направить **Абоненту** на электронный адрес mdoudetsad15@yandex.ru, запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных.

4.1.9. Повторно информировать абонента в порядке, предусмотренном пп."е" п. 35. Правил № 2606 и пп."к" п. 33. Правил № 2607, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи.

4.2. **Оператор** имеет право:

4.2.1. Приостанавливать оказание **Услуг Абоненту** в случае нарушения **Абонентом** требований, предусмотренных **Договором**, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий **Абонента**, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.2.3. Осуществлять массовую информационную или рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью **Оператора**, в том числе касающейся исполнения настоящего **Договора**.

4.2.4. Прекратить предоставление **Услуг Абоненту** в случае распространения **Абонентом** открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство **Оператора** связи или других лиц. В случае обнаружения рассылки спама или повышенной вирусной активности с IP-адреса **Абонента**, направленных на порчу технических или программных средств **Оператора** или других лиц, получения **Услуги** незаконным способом или в случае нарушения **Абонентом** требований настоящего **Договора** **Оператор** связи имеет право временно приостановить предоставление **Услуг** до устранения нарушений.

4.3. **Абонент** обязуется:

4.3.1. Согласовать с представителями **Оператора** Бланк-Заказ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** для каждой точки включения.

4.3.2. Предоставить представителям **Оператора** доступ в согласованное время для проведения работ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора**.

4.3.3. Оплатить стоимость работы и расходных материалов, необходимых для проведения работ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** по согласованному Бланк-Заказу по Акту выполненных работ.

4.3.4. Своевременно производить необходимые платежи согласно закрывающих документов.

4.3.5. Сообщать **Оператору** обо всех неисправностях в работе системы, включая случаи порчи оборудования **Оператора**.

4.3.6. Не менять MAC адреса бордюрного сетевого устройства, не поставив в известность **Оператора**.

4.3.7. Не передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов и обслуживающего персонала сети, а также запрещенной к распространению действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.8. Не осуществлять широковещательное распространение по сети материалов рекламного или коммерческого характера методом прямой рассылки.

4.3.9. Не допускать попыток порчи аппаратных и программных средств телекоммуникационных устройств **Оператора** или других абонентов, в том числе, путем рассылки компьютерных вирусов по сети.

4.3.10. Не передавать **Услуги Оператора** третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе.

4.3.11. Принимать меры безопасности применительно к собственному программному обеспечению, не допускать распространение вирусов или иных вредоносных программ по сетям связи.

4.3.12. Сообщать **Оператору** связи письменно об изменениях, которые могут повлиять на исполнение договорных обязательств в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, в частности:

- о принятии решения о ликвидации или реорганизации;
- о возбуждении дела о признании **Абонента** несостоятельным (банкротом);
- об изменении наименования (фирменного наименования), смене своего юридического и/или почтового адреса, банковских и иных реквизитов;
- о прекращении своего права владения и(или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское(оконечное) оборудование;
- для бюджетных организаций - об изменениях утвержденных лимитов бюджетных обязательств.

В случае прекращения у **Абонента** права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, **Абонент** обязан сообщить об этом **Оператору** связи письменно за 10 дней, до даты фактического освобождения помещения.

4.3.13. **Абонент** обязан, в соответствии с п. "з" ст. 35. Правил N 2606 и п. "ж" ст. 36 Правил N 2607 предоставлять **Оператору** связи в течение 15 дней со дня заключения договора список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения)). В случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - предоставлять достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

(Настоящее требование не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд")

4.3.14. **Абонент**, при поступлении запроса от **Оператора**, в соответствии с п. 4.1.8 **Договора**, обязан подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, путём отправки на электронный адрес pi@sampo.ru.

4.3.15. Любая информация, ставшая известной сторонам в рамках исполнения **Договора**, относится к числу конфиденциальной. Каждая из сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего **Договора**, от несанкционированного использования, распространения или опубликования. Запрет на разглашение конфиденциальной информации не распространяется на случаи непреднамеренного и/или вынужденного разглашения конфиденциальной информации по причине действия обстоятельств непреодолимой силы или в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

4.4. **Абонент** вправе:

4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об **Операторе**, предоставляемых услугах связи, тарифах, а также иную информацию, связанную с предоставлением **Услуг**.

4.4.2. Переходить на другой Тарифный план путем подачи соответствующего заявления **Оператору**. Прием заявлений о смене Тарифного плана осуществляется через сервер статистики **Абонента** или по письменному заявлению **Абонента**, поданному по адресу: г. Петрозаводск, ул. М. Горького, д. 4, абонентский отдел.

4.4.3. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование **Услугами** за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими **Услугами** не по вине **Абонента**.

4.4.4. В случае расторжения **Договора** обратиться к **Оператору** с требованием возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа и неиспользованных для оплаты оказанных **Услуг**.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Оплата услуг производится по ценам, установленным действующими Тарифными планами.

5.2. Действующие Тарифные планы/тарифы публикуются на официальном сайте **Оператора** http://sampo.ru.

5.3. Оплата услуг производится **Абонентом** ежемесячно до 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, на основании выставленных **Оператором** связи счетов-фактур.

5.4. Денежные средства, перечисляемые **Абонентом Оператору**, зачисляются **Оператором** на Лицевой счет **Абонента**

5.5. **Оператор** открывает **Абоненту** один лицевой счет, по которому ведутся расчеты за предоставляемые **Услуги**.

5.6. В случае невыполнения **Абонентом** п. 5.3. настоящего договора **Оператор** имеет право отказать в предоставлении услуги и приостановить действие **Договора**.

5.7. Информация по Лицевому счету **Абонента** размещается на сервере статистики **Абонента** на сайте **Оператора**. **Абонент** периодически просматривает информацию по своему Лицевому счету на сервере статистики и производит своевременную оплату.

5.8. При оплате **Услуг** по настоящему **Договору**, **Абонент** указывает номер **Договора**, который присваивается ему при заключении и прохождении процедуры регистрации.

5.9. Основанием для списания денежных средств с Лицевого счета **Абонента** за предоставленные ему услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого **Оператором** для учета объема оказанных им **Услуг**. Информация учетной системы **Оператора** о потребленных услугах и платежах **Абонента** определяется **Оператором** на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети **Оператора** и является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов сторон и не подлежит доказыванию **Абоненту** со стороны **Оператора**.

5.10. С Лицевого счета **Абонента** списываются денежные средства в счет оплаты стоимости выполненных работ по подключению оконечного оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** на основании Акта выполненных работ. Непредставление **Абонентом** подписанного Акта выполненных работ в течение 3-х рабочих дней с момента выполнения работ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** дает **Оператору** безусловное право на списание денежных средств с Лицевого счета **Абонента** за выполненные работы.

5.11. Учетный период по **Договору** является календарный месяц.

5.12. Основанием для выставления счета-фактуры **Абоненту** за предоставленные услуги являются показания автоматизированной системы расчетов (программного контроля соединений и биллинга). Счет-фактура направляется посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота. В случае отсутствия технической возможности обмена через ЭДО документы направляются письмом.

5.13. Неполучение счета не является основанием для нарушения **Абонентом** обязательств по оплате. В случае неполучения **Абонентом** счета-фактуры, акта выполненных работ, счёта до 20 числа месяца, следующего за расчетным, **Абонент** обязан запросить у **Оператора** информацию о наличии задолженности, запросить дубликаты отчётных документов и произвести оплату.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему **Договору Оператор** и **Абонент** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. **Оператор** не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или принимаемой **Абонентом** по сети, за недостатки услуг связи, возникшие вследствие использования **Абонентом** несертифицированного оконечного оборудования, нелицензионного программного обеспечения либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с **Оператором**.

6.3. **Оператор** не несет ответственности за приостановление оказания услуги в случае повреждения оборудования в связи с действиями третьих лиц (умышленных или неосторожных), приведших к невозможности оказания услуг по **Договору**.

6.4. **Оператор** не несет ответственности за приостановление оказания услуги в случае повреждения оборудования, каналов связи или иных прочих обстоятельств вне зоны ответственности **Оператора**, повлекших невозможность оказания услуги **Оператором**.

6.5. **Абонент** несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе информационных данных), предоставленных **Оператору** при Регистрации. В случае изменения сведений (в том числе информационных данных), предоставленных **Оператору**, **Абонент** обязан уведомить **Оператора** о внесенных изменениях в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений. **Абонент** самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у **Оператора** актуальных сведений (в том числе информационных данных), в том числе отсутствие возможности оказания **Услуг** по данной причине.
6.6. **Абонент** самостоятельно обеспечивает и несет ответственность за сохранность и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им **Услуг Оператора**.
6.7. **Абонент** несет ответственность перед **Оператором** за несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
6.8. **Оператор** не несет ответственность перед **Абонентом** за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, за качество **Услуг**, за нарушение сроков оказания **Услуг** и сроков устранения недостатков в случаях, когда данные обстоятельства произошли вследствие непреодолимой силы, вины **Абонента** или по причинам повреждений и технических остановок сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания **Оператора** связи.
6.9. Во всех случаях приостановления оказания **Услуг** по вине **Абонента** либо вследствие непреодолимой силы, **Оператор** не несет ответственности за возможные убытки **Абонента**, причиненные такими действиями.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. **Договор** вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует неопределенное время.
7.2. По письменному соглашению сторон в договор могут быть внесены изменения и дополнения.
7.3. В случае реорганизации или переименования **Абонента** (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в **Договор** могут быть внесены изменения, касающиеся указания в нем правопреемника или нового наименования **Абонента**. При реорганизации в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор об оказании услуг связи, решается в соответствии с разделительным балансом.
7.4. **Договор** может быть приостановлен:

- по заявлению **Абонента**;
- по инициативе **Оператора** в случае нарушения **Абонентом** требований, связанных с оказанием услуг, установленных ФЗ «О связи», Правилами N 2606, Правилами N 2607 и настоящим **Договором**, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных **Абоненту Услуг**, до устранения **Абонентом** допущенных нарушений.

7.6. **Договор** может быть расторгнут:

- по письменному заявлению **Абонента** об отказе от предоставления **Услуг** и прекращения у **Абонента** права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, направляемому **Оператору** не менее чем за 10 дней до даты расторжения;
- при отсутствии технической возможности предоставления **Услуг** сети при переезде **Абонента** на новый адрес (другие помещения);
- по инициативе **Оператора** по истечении 6-месячного срока со дня получения **Абонентом** уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание **Услуг** по причине неустранения нарушений требований, связанных с оказанием **Услуг**, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами N 2606, Правилами N 2607 и **Договором**, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных **Абоненту Услуг**.

7.7. Расторжение договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов по обязательствам, а также от ответственности по настоящему **Договору**.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. На основании п.2 ст. 434 ГК РФ стороны признают юридическую силу за документами (договором, дополнительными соглашениями о внесении изменений и дополнений в договор, письмами, заявками и пр.), направленными по электронной почте или по факсу, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью, скрепленной оригинальной печатью. Сообщения направляются по электронным адресам и факсам, указанным в реквизитах настоящего договора.
8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим **Договором**, стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим правоотношения сторон по оказанию услуг связи.
8.3. Споры по **Договору** подлежат обязательному рассмотрению в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии установлен п.72 Правил N 2606 и N 2607.
8.4. Споры по **Договору** при невозможности их разрешения в претензионном порядке разрешаются в Арбитражном суде в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.5. Дополнительные услуги предоставляются по заявлению **Абонента** и оформляются путем подписания Дополнительного соглашения к данному **Договору**.
8.6. Настоящий **Договор** подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.
8.7. Приложения к договору: бланк-заказ и акт выполненных работ.

9. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ.

9.1. АБОНЕНТА.
Административный e-mail: _____
9.2. ОПЕРАТОРА.

1. Абонентский отдел Время работы: пн-пт с 9 до 17	Телефон: 59-24-20, Факс: 59-24-03 E-Mail: sales@sampo.ru г. Петрозаводск, ул. М.Горького 4
2. Служба поддержки («горячая линия») Время работы: круглосуточно	59-24-24, 22-00-00 E-Mail: support@sampo.ru
3. Официальный сайт Оператора	http://sampo.ru

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ОПЕРАТОР АБОНЕНТ

ОПЕРАТОР
ООО "Связьсервис"
Адрес:
185035, г. Петрозаводск, ул. М. Горького, д. 4.
Р/с 40702810525000101484
МУРМАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8627 ПАО СБЕРБАНК,
к/с 30101810300000000615,
БИК 044705615, ИНН 1001054385, КПП 100101001
ОГРН 1021000528966
ОКПО 12868985 ОКОНХ 61129, 52300

От Оператора **От Абонента**

_____/ / _____/ /

"____"_____202__ г. "____"_____202__ г.