УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Связьсервис»
№ ___ от «___» _____ 2026 г.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МАРКИРОВКА»
для абонентов ООО «Связьсервис», являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями

ООО «Связьсервис» ИНН 1001054385 (далее — Оператор) предлагает лицам, указанным в пункте 1.1. Условий воспользоваться услугой «Маркировка», оказываемой Оператором на изложенных ниже условиях. Условия оказания Услуги «Маркировка» (далее по тексту – Условия, Оферта) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам ООО «Связьсервис». Неотъемлемой частью Оферты являются: тарифы, размещенные на Сайте; информация об Абоненте, содержащаяся в Заявке.

Абонент соглашается, что действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугой и ее отключению считаются действиями Абонента. Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Абонента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

1. Определения

Для целей настоящих Условий следующие слова и выражения имеют значение:

1.1. **Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Оператора заключен договор об оказании услуг местной телефонной связи и/или услуг подвижной радиотелефонной связи при выделении для этих целей Абонентского (-их) номера (-ов) и/или услуги «Виртуальная АТС», не заключившие ранее договор об отображении информации с оператором связи, оказывающем услуги подвижной радиотелефонной связи.

1.2. **Договор** – договор об оказании услуг связи, на основании которого Оператором Абоненту выделены Абонентские номера, с которых инициируются телефонные вызовы.

1.3. **Маркировка** – информация в виде текста, не превышающего 32 символа, об Абоненте, инициировавшем телефонный вызов, передаваемая на пользовательское оборудование вызываемого абонента. Информацию для формирования текста Маркировки определяется из сведений, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении Договора, из Заявки, если она предоставлена Абонентом, форма которой приведена в Приложении № 1 к Условиям, или из государственных информационных систем, в том числе в виде Выписки из ЕГРЮЛ (ЕГРИП) об Абоненте (по выбору Оператора).

1.4. **Сайт** – сайт Оператора, размещенный в сети Интернет с сетевым адресом https://sampo.ru/.

1.5. **Услуга** – технологически неразрывно связанная с услугами телефонной связи и направленная на повышение их потребительской ценности услуга Оператора, оказываемая при наличии технической возможности, по предоставлению оператору связи, оказывающему услуги подвижной радиотелефонной связи определенных сведений для целей передачи Маркировки на пользовательское оборудование вызываемого абонента такого оператора или по передаче на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) вызываемого абонента Оператора.

Остальные термины и определения применяются в Условиях в соответствии со значениями, применяемыми в Договоре.

2. Предмет

2.1. Оператор, оказывая Услугу, обязуется при осуществлении Абонентом исходящих вызовов с Абонентского(их) номера(ов), выделенного(ых) Абоненту Оператором на основании Договора передавать Маркировку, на пользовательское оборудование вызываемого абонента на условиях Оферты.

2.2. Оператор обязуется оказать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется оплатить Услуги в сроки и в порядке, указанные в Оферте и Договоре.

2.3. Абонент согласен на передачу от Оператора оператору связи вызываемого абонента информации об Абоненте, содержащейся в Условиях (Заявке), включая, но не ограничиваясь, о

выделении Абоненту Абонентского(их) номера(ов) на основании Договора, доказательств соблюдения Абонентом гарантий и заверений, установленных п. 4.1. Условий.
2.4. Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором самостоятельно, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и размещаются на Сайте. Тарифы могут дифференцироваться для разных категорий Абонентов.
2.5. Если Абонентом не заключено иное соглашение о передаче Маркировки с Оператором, то при Акцепте Оферты Абоненту оказывается Услуга по передаче Маркировки, в соответствии с настоящей Офертой.
2.6. Тарификация Услуги осуществляется Оператором с момента первого факта передачи Маркировки, независимо от факта установления соединения и факта отображения Маркировки на пользовательском оборудовании вызываемого абонента.
2.7. Оператор не гарантирует передачу Маркировки другими операторами связи, отображение Маркировки на пользовательском оборудовании в связи с особенностями типа оборудования и местонахождения Абонента и пользовательского оборудования. Корректность отображения Маркировки не гарантируется.

3. Акцепт Условий
3.1. Акцептом Условий признается совершение Абонентом следующего действия:
3.1.1. Предоставление Оператору заполненной Заявки по форме, установленной в Приложении № 1 к Условиям, подписанной уполномоченным представителем Абонента, с приложением документов, подтверждающих его полномочия.
3.2. Акцептуя Оферту, Абонент уведомляет Оператора об отсутствии у Абонента ранее заключенного договора об отображении информации с оператором связи, оказывающем услуги подвижной радиотелефонной связи.

4. Заверения и гарантии
4.1. Абонент заверяет и гарантирует, что информация, включенная в Маркировку:
- соответствует действительности и относится к Абоненту;
- не предназначена для введения в заблуждение вызываемого абонента и не искажает фактические данные относительно наименования, контактных данных, характера деятельности/товаров/услуг/работ Абонента, прав Абонента на результаты интеллектуальной деятельности;
- не нарушает права третьих лиц на фирменное наименование/коммерческое обозначение/товарный знак/ иной результат интеллектуальной деятельности;
- не несет незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также не содержит скрытых смыслов, домогательств и признаков расовой или этнической дискриминации;
- не призывает к совершению действий, которые могут считаться административным правонарушением, уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, а также не содержит материалы, пропагандирующие культ насилия и жестокости, материалы, содержащие нецензурную брань;
- не является рекламой и не содержит рекламный подтекст.
4.2. Абонент обязуется контролировать соответствие информации, указанной в Маркировке, требованиям и заверениям, перечисленным в п. 4.1. Условий, достоверность информации об Абоненте, содержащейся в Заявке, и при выявлении несоответствия:
- не инициировать вызовы с некорректной Маркировкой;
- сообщить Оператору корректную информацию об Абоненте для включения в Маркировку.
4.3. Абонент обязуется по запросу Оператора в срок не позднее двух рабочих дней предоставлять подтверждение прав Абонента на использование в составе Маркировки наименования/коммерческого обозначения, иные доказательства соблюдения гарантий и заверений, установленных п. 4.1. Условий.

5. Срок и изменение Условий
5.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 3 Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями

(акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом.
5.2. Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Сайте Оператор за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
5.3. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
5.4. Абонент уведомляются об изменении стоимости Услуг путём публикации на Сайте Оператора за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Стоимость Услуги и/или тарифы считаются изменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Настоящие Условия прекращают свое действие в случае, если Абонент в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений стоимости Услуг направил в адрес Оператора отказ от Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях.
5.5. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п.п. 5.3, 5.4. Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 5.1 Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий.

6. Ответственность
6.1. В случае нарушения Абонентом Условий, Оператор вправе приостановить осуществление исходящих вызовов и передачу Маркировки до устранения нарушения и требовать с Абонента возмещения убытков Оператора, возникших в результате нарушения.
6.2. Абонент обязуется в случае возникновения претензий от третьих лиц по поводу исходящих вызовов самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии такого рода, возместить Оператору убытки, возникшие в связи с претензиями такого рода.
6.3. Оператор вправе приостановить осуществление исходящих вызовов и передачу Маркировки на период рассмотрения претензии иного оператора связи, жалобы абонента, обращения уполномоченного органа государственной власти на нарушение законодательства РФ в связи с Маркировкой. Оператор не несет ответственности за функционирование средств и сетей связи других операторов связи.

Приложения:
1. Приложение № 1 к Условиям оказания услуги «Маркировка» Форма ЗАЯВКИ на заключение соглашения об оказании Услуги «Маркировка»
2. Список категорий для заполнения формы Заявки