УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Связьсервис»
№ ___ от «___» _____ 2026 г.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ «МАССОВЫХ ВЫЗОВОВ» для абонентов ООО «Связьсервис», являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями

ООО «Связьсервис» ИНН 1001054385 (далее — Оператор предлагает лицам, указанным в пункте 1.1. Условий воспользоваться услугой «Массовые вызовы», оказываемой Оператором на изложенных ниже условиях. Условия оказания Услуги «Массовые вызовы» (далее по тексту – Условия, Оферта) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной абонентам ООО «Связьсервис». Неотъемлемой частью Оферты являются: тарифы, размещенные на Сайте; информация об Абоненте, содержащаяся в Заявке.

Абонент соглашается, что действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугой и ее отключению считаются действиями Абонента. Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Абонента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

1. **Определения**

Для целей настоящих Условий следующие слова и выражения имеют значение:

1.1. **Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Оператора заключен договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера, с которого совершается телефонный вызов.

1.2. **Конечный получатель -** юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, являющийся абонентом (пользователем) Оператора или иного оператора связи России, который получает Массовые вызовы от Абонента.

1.3. **Договор** – договор об оказании услуг связи, на основании которого Оператором Абоненту выделены Абонентские номера, с которых инициируются Массовые телефонные вызовы.

1.4. **Массовые и (или) автоматические вызовы** (Массовые вызовы) – незапрашиваемые и (или) автоматические телефонные вызовы, совершаемые с определённой частотой за определенный период времени в сети связи общего пользования Абонентом или Пользователем услуг связи как с участием, так и без участия человека. Установление частоты вызовов и временного периода для присвоения признака Массовых вызовов осуществляется Оператором самостоятельно.

1.5. **Оператор - партнер** – оператор связи, с которым у Оператора заключен договор об осуществлении Массовых вызовов.

1.6. **Сайт** – сайт Оператора, размещенный в сети Интернет с сетевым адресом https://sampo.ru/

1.7. **Услуга** – технологически неразрывно связанная с услугами телефонной связи и направленная на повышение их потребительской ценности услуга Оператора по осуществлению доведения Массовых вызовов Абонента Конечным получателям посредством сети связи общего пользования.

Остальные термины и определения применяются в Условиях в соответствии со значениями, применяемыми в Договоре.

2. Предмет

2.1. Оператор, оказывая Услугу, обязуется при осуществлении Абонентом Массовых вызовов с Абонентского(их) номера(ов), выделенного(ых) Абоненту Оператором на основании Договора, осуществлять Массовые вызовы на пользовательское оборудование вызываемого абонента на условиях Оферты.

2.2. При осуществлении Массовых вызовов Оператор обязуется организовать доведение Массовых вызовов до абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи.

2.3. Оператор обязуется оказать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется оплатить Услуги в сроки и в порядке, указанные в Оферте и Договоре.

2.4. В рамках оказания Услуги Оператор осуществляет организацию доведения Массовых вызовов до Конечных получателей.
2.5. В рамках оказания Услуги Оператор обязуется организовать доведение Массовых вызовов до Конечных получателей, являющихся абонентами других операторов связи России, при условии наличия у Оператора и/или иных операторов связи технической возможности доведения такого вызова. Оператор не несет ответственности за функционирование средств и сетей связи других операторов связи и не гарантирует доведение Массовых вызовов до Конечных получателей, являющихся абонентами других операторов связи.
2.6. Абонент согласен на передачу Оператору - партнеру информации о выделении Абоненту Абонентского(их) номера(ов) на основании Договора, доказательств соблюдения Абонентом гарантий и заверений, установленных п. 4. Условий.
2.7. Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором самостоятельно, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и размещаются на Сайте. Тарифы могут дифференцироваться для разных категорий Абонентов.
2.8. Услуга подключается Абонентом при подаче Абонентом заявления на подключение Услуги (Приложение № 1), и/или при осуществлении Абонентом действий, направленных на установление соединения в рамках указанных услуг, и/или при оплате услуг.

3. Акцепт Условий
3.1 С момента размещения Условий на Сайте ее Акцептом будет являться совершение Абонентом любого действия:
3.1.1. Совершение Абонентом действий, указанных в п. 2.8 Условий, признается акцептом настоящих Условий Абонентом.
3.1.2. При фиксировании Оператором исходящих телефонных вызовов с Абонентского номера(ов), содержащих признаки Массовых вызовов, Оператор дальнейшие исходящие телефонные вызовы с этого(этих) Абонентского номера(ов) учитывает, как Массовые вызовы и применяет к их осуществлению условия настоящей Оферты.

4. Заверения и гарантии
4.1. Абонент заверяет и гарантирует, что будет осуществлять Массовые вызовы абонентам, от которых получено предварительное согласие на получение Массовых вызовов и у Абонента есть доказательства получения указанного согласия и согласие не отозвано.
4.2. Абонент обязуется по запросу Оператора в срок не позднее двух рабочих дней предоставить доказательство наличия действующего на момент осуществления Массовых вызовов согласия вызываемого абонента на получение Массовых вызовов, установленного п. 4.1. Условий.
4.3. Абонент обязуется не осуществлять Массовые вызовы, а Оператор вправе прекратить доведение до Конечных получателей Массовые вызовы, совершение которых нарушает требования законодательства и законные интересы Оператора и/или Абонентов.
4.4. Абонент при осуществлении Массовых вызовов Конечным получателям, гарантирует наличие надлежащим образом оформленных предварительных согласий таких Конечных получателей на получение Массовых вызовов Абонента.
4.4.1. Совершение Абонентом действий по осуществлению Массовых вызовов подтверждает наличие у него надлежащим образом оформленного согласия Конечного получателя, предусмотренного законодательством РФ.
4.5. Абонент обязуется указывать в Заявках только те абонентские номера, по которым Абонентом получено предварительное согласие Конечных получателей на получение Массовых вызовов Абонента.

5. Срок и изменение Условий
5.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 3 Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом.
5.2. Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Сайте Оператор за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

5.3. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
5.4. Абонент уведомляются об изменении стоимости Услуг путём публикации на Сайте Оператора за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Стоимость Услуги и/или тарифы считаются изменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Настоящие Условия прекращают свое действие в случае, если Абонент в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений стоимости Услуг направил в адрес Оператора отказ от Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях.
5.5. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п.п. 5.3, 5.4. Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 5.1 Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий.

6. Ответственность
6.1. В случае нарушения Абонентом Условий, Оператор вправе приостановить осуществление Массовых вызовов до устранения нарушения и требовать с Абонента возмещения убытков Оператора, возникших в результате нарушения.
6.2. Абонент обязуется в случае возникновения претензий от третьих лиц по поводу исходящих Массовых вызовов самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии такого рода, возместить Оператору убытки, возникшие в связи с претензиями такого рода.
6.3. Оператор вправе приостановить осуществление Массовых вызовов на период рассмотрения претензии иного оператора связи, жалобы абонента, обращения уполномоченного органа государственной власти на нарушение законодательства РФ в связи с осуществлением Массовых вызовов. Оператор не несет ответственности за функционирование средств и сетей связи других операторов связи.
6.4. В случае нарушения Абонентом любых условий и гарантий, указанных в Условиях, Абонент обязуется возместить Оператору любые документально подтверждённые убытки, включая, но не ограничиваясь, убытки, причиненные исками, претензиями третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц, в том числе принять на себя все расходы по ведению споров, вызванных неисполнением указанных обязательств.
6.5. Во избежание сомнений Стороны пришли к соглашению, что Оператор не отвечает за информацию, передаваемую при осуществлении Массовых вызовах, за своевременное получение Абонентом согласия Конечных получателей на получение Массовых вызовов.
6.6. В случае нарушения сроков оплаты Услуг Абонент обязуется на основании письменного требования Оператора выплатить Оператору неустойку в размере 0,1% от размера просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от размера просроченной задолженности.
6.7. Абонент признает наличие соответствующих технологических и/или технических ограничений и/или особенностей и отказывается от каких-либо претензий/требований к Оператору, в случае невозможности осуществления Массовых вызовов по соответствующей Заявке к Условиям.

Приложения:
1. Приложение 1 к Условиям оказания услуги по осуществлению «Массовых вызовов» (форма Заявки)